

## Les lieux accueil parents

Depuis 1990, la Ville de Lyon (69) a mis en place des lieux accueil parents (LAP) dans les écoles volontaires, avec la médiation d'un animateur professionnel. Partager avec d'autres parents ses questions autour d'un café, découvrir grâce à une exposition de photos la joie de ses enfants lors du dernier carnaval, ou prendre part à un petit-déjeuner issu d'une autre culture préparé par des parents, voilà un échantillon des opportunités offertes par ces espaces. Modestes et discrets, les LAP ouvrent des portes en facilitant l'accès des parents à l'institution scolaire, et en donnant aussi aux enseignants un accès différent aux familles.



**Contexte :** les LAP ont commencé de manière expérimentale dans quelques écoles de Lyon dès 1990. Le travail de refondation du projet éducatif de la Ville (2021-2026) a réaffirmé leur opérationnalité, notamment à travers l'axe intitulé : « l'éducation coconstruite, plus juste, plus inclusive, plus solidaire. » Aujourd'hui, ils peuvent exister dans toutes les écoles de la ville de Lyon qui le souhaitent. Pour l'année scolaire 2021-2022, on compte 27 LAP, soit 13 % des écoles publiques lyonnaises.



**Acteurs :** équipes enseignantes et périscolaires, parents, coordinatrice éducative de territoire (Ville de Lyon), animateurs, équipe médico-sociale, intervenants extérieurs.



**Objectifs :**

- construire et renforcer les liens et la confiance entre l'école et les parents ;
- améliorer la lisibilité de l'école pour les familles, et la connaissance qu'ont les enseignants des familles ;
- accompagner la fonction parentale et renforcer les parents dans leurs rôles et fonctions.

### DÉROULEMENT

Pour que naisse un LAP, les motivations d'une équipe enseignante ou périscolaire et d'un groupe de parents doivent se conjuguer. Dès qu'ils partagent ce souhait de se parler et d'agir ensemble, ces acteurs peuvent se tourner collectivement vers la coordinatrice éducative de territoire (personnel de la Ville de Lyon identifié par les directeurs d'école), qui les aide à définir un projet

spécifique, intégré au projet d'école et s'inscrivant dans le cadre général des LAP lyonnais.

La Ville formalise trois fondamentaux des LAP :

- un projet convergent (professionnels et parents) pour répondre à un ou des besoins bien diagnostiqués ;
- une charte coécrite pour sécuriser la démarche ;
- une gouvernance plurielle pour garantir le sens du projet.

Le projet LAP offre aux parents un lieu et un temps de médiation avec un professionnel du champ de l'animation et du social. Concrètement, les animateurs du LAP proposent des permanences hebdomadaires dans l'école concernée (local et créneau horaire dédiés) où chaque parent qui a un peu de temps à partager est invité à passer ou à rester un moment. Sur ces mêmes temps, des professionnels s'y rendent de manière formalisée ou informelle : enseignants, équipe médico-sociale, directeur du périscolaire, intervenants extérieurs. Les parents peuvent y discuter de ce qui fait leur quotidien, mais aussi mieux connaître comment s'organisent les temps scolaires, les projets des équipes, les instances auxquelles ils peuvent participer. Ils peuvent également y rencontrer des professionnels de l'école, découvrir une exposition de travaux réalisés par les enfants, ou participer à une séance sur un sujet qui aura été choisi collectivement, parfois avec un intervenant extérieur.

## ÉVALUATION

Plus qu'un simple « lieu », le LAP est un projet. Afin de viser la cohérence, ce projet est coconstruit par les équipes scolaires, périscolaires et les parents. Il est formalisé par une charte d'objectifs et de fonctionnement. Le suivi du projet est également assuré collectivement au sein d'un comité de pilotage qui se réunit trois fois par an. La Ville soutient et finance ce dispositif. La coordinatrice, qui exerce au sein de la direction de l'éducation, accompagne les animateurs dans leur mise en œuvre. Des temps d'analyse de la pratique leur sont proposés par le biais de l'Association des collectifs enfants-parents-professionnels du Rhône (Aceptp 69).

Lorsque la charte est formalisée, une grille d'évaluation est rédigée. Parmi les critères, on trouve le nombre de parents participants, leur diversité – reflétant le principe de coéducation –, le climat qui règne au LAP – qui doit être un lieu d'échange bienveillant pour entretenir la confiance de tous – et l'émergence de nouveaux projets centrés sur la coéducation.

## ■ Réussites

Qu'est-ce qui permet de parler d'une réussite pour un LAP? Le premier critère, qui semble le plus simple, ne l'est pourtant pas : un LAP est vivant lorsque les parents s'en emparent et viennent volontiers aux permanences. C'est aussi le cas lorsqu'ils partagent la mise en œuvre d'un projet avec les enseignants (par exemple, la fabrication d'une boîte à livres pour l'école), lorsqu'ils se sentent « à leur place » dans les locaux de l'école (par exemple, lors d'un petit-déjeuner en commun), lorsqu'ils nourrissent leur réflexion en participant à une soirée thématique (par exemple, sur l'impact des écrans sur la santé des enfants).

S'il est important de mesurer le nombre et la diversité des parents qui fréquentent le LAP, le but visé n'est pas une fréquentation « massive » du lieu par l'ensemble des parents de l'école. Il est normal qu'un tel lieu ne réponde pas aux besoins de « tous » les parents. Il est une porte d'entrée parmi d'autres à l'école et son retentissement sur le climat de l'école s'étend au-delà du groupe de parents qui fréquentent les permanences.

## ■ Difficultés

Les LAP connaissent aussi des difficultés. Un certain nombre d'entre eux existent depuis longtemps : ils sont parfois reconduits de façon automatique sans être questionnés dans leur fonctionnement, qui parfois ne répond plus aux critères définis dans le projet.

D'autre part, des dysfonctionnements peuvent apparaître : ce projet repose en effet sur un équilibre délicat entre formel et informel, entre convivialité et transparence. Des tensions peuvent émerger, liées à des inquiétudes de parents : les réponses à leur apporter ne peuvent pas reposer sur les animateurs. Parfois l'espace est utilisé pour une simple convivialité entre parents, peu en lien avec la démarche de coéducation. D'autre fois encore, les parents ou les professionnels utilisent ce lieu pour exacerber des conflits interpersonnels. Ces situations nécessitent une médiation des animateurs et parfois un recadrage, avec l'aide de la direction de l'école ou de la Ville.

L'expérience a prouvé que seule une minorité (agissante!) de professionnels soutient activement les LAP, les autres cernent assez mal le dispositif sans pour autant s'y opposer. Il faut sans cesse travailler la communication pour faire connaître le LAP, non seulement aux parents mais aussi aux équipes enseignantes et périscolaires. Un grand volontarisme est également nécessaire pour

intégrer les animateurs à l'équipe de l'école et leur communiquer un maximum d'informations.

Malgré une convention entre la Ville et l'Inspection d'académie, le dispositif LAP est insuffisamment connu par les inspecteurs de circonscription. Pourtant, c'est une des formes possibles d'« espace parents » recommandées par la circulaire de 2013 et citées dans le guide méthodologique édité par l'Éducation nationale. Cette reconnaissance sur le terrain permettrait sans doute de légitimer davantage les LAP aux yeux des directeurs d'école et des équipes.

### ■ Points de vigilance

Pour qu'un LAP, tel qu'il a été pensé dans le projet éducatif de la Ville de Lyon fonctionne, un besoin partagé par la communauté éducative doit émerger, le projet doit être formalisé, suivi collectivement et animé par un professionnel avec une posture adaptée.

Dans la vie d'un LAP, il y a des moments plus risqués que d'autres : la rupture de l'été, les changements de personnes au sein de l'équipe, ou au contraire une forme de routine. Un projet évolue avec les porteurs de projets : s'il faut cadrer pour donner un sens, il ne faut pas le figer, mais toujours veiller à intégrer les nouveaux acteurs, que ce soient les parents ou les professionnels.

### POUR ALLER PLUS LOIN

- Un reportage audio dans un LAP de Lyon en mai 2022, sur le site de Kadékol, la webradio de l'Institut français de l'éducation : [ife.ens-lyon.fr/kadekol](http://ife.ens-lyon.fr/kadekol) > Le micro est dans la classe > #42 Le lieu accueil parents : une idée pour relever le défi de la co-éducation !
- Projet éducatif de la Ville de Lyon : [www.lyon.fr](http://www.lyon.fr) > enfance-et-education > L'éducation > Le projet éducatif de Lyon 2021-2026
- « Accompagner le développement des espaces parents dans les établissements d'enseignement scolaire », guide méthodologique Éducation nationale : [cache.media.eduscol.education.fr/file/Parents\\_eleves/24/3/Guide\\_methodologique\\_595243.pdf](http://cache.media.eduscol.education.fr/file/Parents_eleves/24/3/Guide_methodologique_595243.pdf)