

Disponible sur [www.reseau-canope.fr](http://www.reseau-canope.fr)

Situation commentée en rouge

Exercice interactif en vert

## REPÉRER

Introduction

### Conflit, violence ou incivilité ?

Situations commentées (*Rassemblez ce papier / C'est une aire de livraison T'es jamais là ! / Commentaire*)

Le conflit n'est pas nécessairement violent  
On ne peut pas faire fi du conflit

### Conflit ou problème ?

Situations commentées (*Tout de suite les grands mots / Vous vous esquiviez ! / Commentaire*)

S'autoriser à reconnaître le conflit  
L'importance de la dimension relationnelle

### Différentes réactions

De la fuite à l'affrontement  
S'entraîner à les reconnaître

### Vers une définition du conflit

Des représentations le plus souvent négatives et pourtant...  
L'éclairage de la pédagogie institutionnelle  
Un panorama des conflits scolaires  
Définir le conflit, c'est difficile

## COMPRENDRE

Introduction

### Une construction dans le temps

Situation commentée (*Un conflit à la vie scolaire / Commentaire*)

Analyser le conflit pour comprendre  
Une construction dans le temps

### La place centrale des émotions...

Evidente mais complexe  
Situation commentée (*Il est facile cet exercice / Commentaire*)  
Peur de l'élève ? Peur de l'autre ?  
Empathie émotionnelle et empathie cognitive  
Des mots pour les exprimer

### ... et celle de la subjectivité !

Situations commentées (*Conflit entre deux élèves / Commentaire / Conflit parent, professeur des écoles / Commentaire*)

Parents, enseignants : points de vue divergents  
Appréhender autrui avec ses différences

## **Le conflit et la cohésion de groupe**

*Situations commentées (C'est une aire de livraison / Un élève exclu de cours / Il est nul cet exercice ! Si je demandais aux autres... / Commentaire)*

## **L'importance du cadre de référence**

*Situation commentée (6 ou 4 sur 20 / Commentaire)*

## **Le conflit, une opportunité éducative**

*Et vos propres conflits ?*

Le conflit résolu est structurant

## **AGIR**

Introduction

### **Communiquer**

Au service de la relation

Ne pas céder à l'affolement

De la nécessité de l'écoute

Privilégier la communication non violente

### **Gérer**

Prendre en compte le conflit

À conflit scolaire, gestion scolaire

Différentes modalités

*Situation commentée (D'un problème d'orientation... / Commentaire / ...à un conflit relationnel / Commentaire)*

Donner toute sa place à la relation

Des outils

Un recours : le médiateur

### **Oser la médiation**

La médiation, c'est... (première partie)

*Situation commentée (Conflits entre deux élèves / Commentaire)*

Médiation par les pairs ou par les adultes ?

De nombreux effets positifs

Un projet en collège

### **Se former, une nécessité**

À quelles conditions ?

En se formant à la dynamique de groupe

En éduquant les élèves à l'empathie ?

Pour les adultes comme pour les élèves