

Disponible sur www.reseau-canope.fr

Situation commentée en rouge

Exercice interactif en vert

REPERER

Introduction

Conflit, violence ou incivilité ?

Situations commentées (*Rassemblez ce papier / C'est une aire de livraison T'es jamais là ! /*
Commentaire)

Le conflit n'est pas nécessairement violent

On ne peut pas faire fi du conflit

Conflit ou problème ?

Situations commentées (*Tout de suite les grands mots / Vous vous esquiviez ! /* *Commentaire*)

S'autoriser à reconnaître le conflit

L'importance de la dimension relationnelle

Différentes réactions

De la fuite à l'affrontement

S'entraîner à les reconnaître

Vers une définition du conflit

Des représentations le plus souvent négatives et pourtant...

L'éclairage de la pédagogie institutionnelle

Un panorama des conflits scolaires

Définir le conflit, c'est difficile

COMPRENDRE

Introduction

Une construction dans le temps

Situation commentée (*Un conflit à la vie scolaire /* *Commentaire*)

Analyser le conflit pour comprendre

Une construction dans le temps

La place centrale des émotions...

Evidente mais complexe

Situation commentée (*Il est facile cet exercice /* *Commentaire*)

Peur de l'élève ? Peur de l'autre ?

Empathie émotionnelle et empathie cognitive

Des mots pour les exprimer

... et celle de la subjectivité !

Situations commentées (*Conflit entre deux élèves /* *Commentaire /* *Conflit parent, professeur des écoles /* *Commentaire*)

Parents, enseignants : points de vue divergents

Appréhender autrui avec ses différences

Le conflit et la cohésion de groupe

Situations commentées (C'est une aire de livraison / Un élève exclu de cours / Il est nul cet exercice ! Si je demandais aux autres... / Commentaire)

L'importance du cadre de référence

Situation commentée (6 ou 4 sur 20 / Commentaire)

Le conflit, une opportunité éducative

Et vos propres conflits ?

Le conflit résolu est structurant

AGIR

Introduction

Communiquer

Au service de la relation

Ne pas céder à l'affolement

De la nécessité de l'écoute

Privilégier la communication non violente

Gérer

Prendre en compte le conflit

À conflit scolaire, gestion scolaire

Différentes modalités

Situation commentée (D'un problème d'orientation... / Commentaire / ...à un conflit relationnel / Commentaire)

Donner toute sa place à la relation

Des outils

Un recours : le médiateur

Oser la médiation

La médiation, c'est... (première partie)

Situation commentée (Conflits entre deux élèves / Commentaire)

Médiation par les pairs ou par les adultes ?

De nombreux effets positifs

Un projet en collège

Se former, une nécessité

À quelles conditions ?

En se formant à la dynamique de groupe

En éduquant les élèves à l'empathie ?

Pour les adultes comme pour les élèves