



# Accompagner les parents au numérique avec la crise sanitaire

*« Alors que les portes des écoles sont fermées, l'Environnement Numérique de Travail peut devenir une fenêtre ouverte sur l'école. »*

**Cette fiche-outil** est réalisée à partir du webinaire du 17 mars 2021 avec **Claire Schaming**, Conseillère Principale d'Education dans l'Académie de Strasbourg, autrice d'une thèse sur les usages de l'ENT, et **Guillaume Deniau**, directeur d'école dans l'Académie de Créteil

→ pour revoir le webinaire, [cliquez sur ce lien](#)

## • LA RELATION ÉCOLE/PARENTS DEPUIS LE DÉBUT DE LA CRISE SANITAIRE : OÙ EN EST-ON ? •

Pendant le 1er confinement les outils numériques ont parfois permis de tisser des liens entre l'école et les familles là où les liens n'existaient pas avant. Avec la crise sanitaire qui perdure, les temps forts de rencontre école/famille à l'école n'ont pas lieu, la crise remet de la distance; il faut donc essayer de nourrir cette relation autrement et avec toutes les familles.

- Le confinement a paradoxalement pu rapprocher l'école des familles. D'une part parce que l'école entrait quasi quotidiennement en relation avec des familles avec lesquelles elle avait très peu de contacts et d'autre part parce que les parents ont pu mesurer l'investissement de l'équipe éducative. Il a été nécessaire de trouver les bons outils, qui pouvaient différer d'une famille à l'autre. Chacun a

compris qu'il avait besoin de l'autre pour avancer ce qui a fait évoluer les relations.

- L'application des protocoles sanitaires a contraint les écoles à refermer leurs portes mais les familles en ont compris toutes les raisons dès lors que cela leur a été expliqué. L'accompagnement des élèves et la relation de confiance avec les familles sont d'autant plus importants aujourd'hui. La situation peut être très anxiogène pour certaines familles. Il est nécessaire de faire preuve d'une grande transparence pour les informer et par conséquent les rassurer. La nécessité de communiquer avec les familles nous a amenés à expérimenter de nouveaux outils (ENT, blogs de classe, etc).

## • COMMENT MAINTENIR LE LIEN QUI S'EST CRÉÉ ? •

- Il est important de maintenir le lien avec tous les parents, même ceux dont les enfants vont bien. Cela peut se faire via les outils numériques pour toucher le plus grand nombre de parents mais le présentiel est un levier à activer si nécessaire, dans le respect des gestes barrières.

- Il ne faut pas du 100% numérique : certaines familles ne sont pas outillées pour que la communication soit efficace et réelle. Toutefois le numérique peut permettre d'amorcer l'échange (par mail, via l'ENT, etc) avant de poursuivre la communication via un entretien téléphonique ou en présentiel.

## • FAIRE VIVRE UN ENT : « PERDRE DU TEMPS POUR EN GAGNER » •

Une meilleure communication engendre moins de conflits, moins d'incompréhensions au profit d'un climat scolaire apaisé. Au-delà de la communication, l'ENT permet également de valoriser le travail mené à l'école (des élèves et des enseignants), d'expliquer, de conseiller, de s'exprimer, de faire preuve de transparence. Il dynamise la vie de l'école.

- L'ENT est un outil à alimenter régulièrement, ainsi on sait qu'on peut y retrouver toutes les informations; c'est une habitude à prendre.

- Les contenus diffusés doivent être pensés pour porter une image positive et engageante de l'école.

- Il faut être clair sur une politique d'utilisation cohérente et collective et s'y tenir. Cela permet l'appropriation de l'artefact technique, instaure une habitude d'usage et facilite par la suite les échanges via ce canal. De plus, c'est une vraie plus-value pour les parents.

## • ACCOMPAGNER LES PARENTS À DISTANCE À L'USAGE DE CES OUTILS NUMÉRIQUES : COMMENT FAIRE ? •

- On peut par exemple proposer aux familles le jour de la première rentrée de rester pour découvrir l'ENT de l'école, puis proposer aux familles des temps de formation sur inscription. On peut en parallèle distribuer une petite plaquette au format papier à toutes les familles.

- On peut leur proposer de venir sur place sur inscription sur des créneaux dédiés pour leur montrer, les faire manipuler avec leurs identifiants en salle informatique par exemple. Au fur et à mesure les habitudes se prennent, les parents de fratries savent faire, une acculturation se fait.