

# SOMMAIRE

## **7 INTRODUCTION**

### **11 UNE MÉTHODE INTUITIVE**

- 12 Représentations et perceptions
- 13 Un ensemble de recherches internationales
- 18 Le cas français
- 30 Les facteurs déterminants du climat scolaire
- 34 Un positionnement à construire :  
faire confiance à son intuition

### **41 UNE MÉTHODE SCIENTIFIQUE**

- 42 Diagnostiquer grâce aux enquêtes  
de climat scolaire locales
- 47 Adopter un cadre déontologique
- 50 Zoom sur une enquête
- 59 Choisir les leviers pertinents

### **63 UNE MÉTHODE SYSTÉMIQUE**

- 64 Croiser les indicateurs
- 73 Comprendre la méthode systémique
- 87 Trois principes pour guider l'action

**91 CONCLUSION**

**93 BIBLIOGRAPHIE  
SITOGRAFIE**

**95 GLOSSAIRE**

**101 ANNEXE**