

JEU DE PISTE

Comment s'appelle le directeur actuel de la FNAC Montparnasse ?	
Quel est son bac ?	
Quel BTS a-t-il obtenu ? Par quel autre BTS, celui-ci a-t-il été remplacé ?	
Pourquoi Brice A. et Maxime P. sont-ils en photo ensemble sur l'affiche ?	
Justifiez le titre de leur portrait.	
Ont-ils suivi le même parcours jusqu'au BTS ? Justifiez.	
Quel est leur métier respectif actuel ?	

Quel est le métier actuel de Laurent P. ?	
Que signifie, dans ses propos : « et je dirai aux étudiants "d'ouvrir les champs des possibles" » ?	
Relevez le parcours d'études de Florian G.	
Quel bénéfice a-t-il retiré de ses stages de BTS ?	
Relevez le parcours d'Astrid S. et dites ce qu'il vous inspire.	
Justifiez le titre de son portrait	
Quel est le métier de Dewan G. ?	
Que lui ont apporté ses études en classe préparatoire ?	

Retracez le parcours d'études de Rodolphe R.	
En quoi consiste sa fonction aujourd'hui ?	
Le parcours d'Antoine F. a-t-il été linéaire ?	
Quelle est sa fonction aujourd'hui ?	
Expliquez le titre de l'affiche sur laquelle apparaît Gwendoline D. ?	
Quelle est sa fonction actuelle ?	
Grâce à quel parcours Dominique P. a-t-il trouvé rapidement son travail actuel ?	
Expliquez le parcours d'études de Saïma F.	
Dans quel objectif l'utilise-t-elle aujourd'hui ?	

Quelle est la caractéristique du parcours de Sandrine C. ?	
Est-elle restée dans la même branche professionnelle durant toutes ses études ?	
En quoi consiste son métier actuel ?	
Quels sont le parcours scolaire et le métier de Nicolas F. ?	
En quoi consistent ses conseils aux étudiants actuels ?	
Relevez et justifiez le titre de l'affiche sur laquelle apparaît Youcef B. ?	
Que lui ont apporté ses stages ?	

## Les portraits de la réussite en économie et gestion

### JEU DE PISTE : ELEMENTS de REPONSE

	N° revue EM	Texte sur l'affiche	Bac obtenu et établissement / Types de diplôme / Poursuites d'études	Profession actuelle
<b>Boris N. Du BTS à la responsabilité d'un grand magasin</b>				
1	137	<p>« Aujourd'hui, je manage 22 cadres qui eux-mêmes animent 320 personnes. Depuis que j'ai quitté l'ENC, le fil conducteur de mon évolution professionnelle est axé sur le management et la relation client dans sa globalité, en misant beaucoup sur la fidélisation. »</p> <p>« Les compétences managériales qui ont été introduites de façon très importante dans le BTS négociation relation client sont essentielles pour les jeunes, qui peuvent être opérationnels et devenir rapidement managers d'une petite équipe. »</p>	<p>Juin 1989 : Bac A1 (Lettres et Maths)</p> <p>Juin 1992 : BTS Force de vente (à l'ENC)</p>	Directeur de la FNAC Montparnasse
<b>Brice A. et Maxime P. Vendre... passionnément</b>				
2	138	<p><b>Brice A.</b></p> <p>« J'ai eu la chance d'évoluer chez venteprivée.com, entreprise dans laquelle nous étions trente au départ et plus de mille, dix ans après [...]. Je suis devenu directeur des ventes pour l'activité déstockage, en B-to-B. » « Dans le contexte actuel, je recommande avant tout de maîtriser totalement les techniques enseignées en cours, c'est primordial, sans oublier le respect des basiques : être plus que jamais poli, souriant, avoir une tenue correcte, faire preuve d'adaptabilité, être "l'homme aux mille facettes"... »</p>	<p>1989 : BEP/bac pro vente et représentation à la chambre de commerce et d'industrie de Paris</p> <p>1990-1992 : BTS force de vente à l'École nationale de commerce)</p> <p>Couple depuis les bancs de l'ENC !</p>	Directeur des ventes

		<p><b>et Maxime P.</b></p> <p>« Je sais tout sur mes clients, l'âge de leurs enfants, leurs lieux de vacances, que l'un aimait les chats persans, l'autre tel pays. Ma sensibilité féminine a toujours été un atout dans mes rencontres professionnelles. »</p>	<p>1989 : bac A1 (littérature et mathématiques)</p> <p>1992 : BTS force de vente à l'École nationale de commerce</p>	<p>Commerciale</p>
<p><b>Laurent P. Le bonheur est l'entrepreneuriat</b></p>				
3	139	<p>« Après dix ans d'expérience professionnelle, j'ai eu envie de reprendre le cours de mes études pour aborder les nouvelles techniques de management, progresser en direction générale d'entreprise... et voler de mes propres ailes ! Étant d'un milieu modeste avec une forte culture du travail, le goût de l'effort m'est venu progressivement et je dirai aux étudiants "d'ouvrir les champs des possibles", c'est-à-dire de travailler sans s'économiser, surtout dans le contexte actuel, en misant à fond sur le "savoir être". J'ai créé mon entreprise pour développer un modèle économique différent en proposant une offre sur l'axe métier utilisateur : s'intéresser vraiment et avant tout au métier du client et à l'usage qu'il fait de l'informatique. »</p>	<p>1990 : Bac G3 techniques commerciales</p> <p>1992 : BTS Force de vente à l'ENC BESSIERES</p> <p>1992/1995 : ESC COMPIEGNE option : Création et Reprise d'entreprise</p>	<p>Co fondateur et Président de l'entreprise ARKETEAM (conseil et service IT)</p>
<p><b>Florian G. La relation client, c'est son affaire</b></p>				
4	140	<p>« Les stages effectués en BTS m'ont permis d'élaborer un vrai projet de long terme de développement du chiffre d'affaires d'une entreprise d'événementiel. Je l'ai réalisé en totale autonomie. »</p>	<p>Baccalauréat Professionnel Vente</p> <p>BTS NRC à l'Ecole nationale de commerce</p> <p>Ecole de commerce ISC</p>	<p>Consultant CRM (gestion relation client) dans une grande entreprise de conseil et intégration de solutions d'entreprise</p>
<p><b>Astrid S. La mobilité avant tout</b></p>				
5	141	<p>« Mes bonnes relations de stage de BTS m'ont permis de décrocher mon premier poste chez Guigou, une PME du secteur textile. Au départ embauchée comme assistante export, j'ai évolué vers une fonction plus commerciale, tout en continuant à gérer l'administration des ventes France et Export. »</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bac STT</li> <li>• BTS Commerce International, Lycée Marcelin Berthelot (94)</li> <li>• Maîtrise LEA</li> <li>• Master Management et Commerce International, Université d'Avignon (84)</li> </ul>	<p>Responsable administration commerciale dans une grande entreprise</p>

<b>Dewan G. Il fait parler les chiffres</b>				
6	142	<p>« J'ai réussi les concours et j'ai été pris à l'ESC Lille, devenue depuis SKEMA, qui apparaît au 12<sup>e</sup> rang du classement Sigem des grandes écoles. Ma première année m'a paru relativement facile, car j'ai revu en comptabilité, gestion, droit et économie, tout ce que j'avais fait en classe prépa. »</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baccalauréat STT option comptabilité et gestion Mention assez bien Lycée Vincent Van Gogh à Aubergenville (78)</li> <li>• Classes préparatoires aux Hautes Ecoles de Commerce Option technologique au lycée Alfred Kastler à Cergy Pontoise (95)</li> <li>• Ecole Supérieure de Commerce de Lille, aujourd'hui groupe SKEMA business school après la fusion de l'ESC Lille et du CERAM (Nice)</li> </ul>	<p>Contrôleur de gestion Achats dans une entreprise à la tête d'un réseau de distributeurs indépendants de boissons</p>
<b>Rodolphe R. Gérer la relation commerciale... il adore !</b>				
7	143	<p>« Avoir fait un baccalauréat professionnel puis un BTS commercial m'a appris à maîtriser le coeur de mon métier actuel, c'est-à-dire les techniques de vente (écoute active, questionnement...). Je les utilise en permanence. »</p> <p>« J'apprécie mes clients, j'ai la préoccupation permanente de tisser avec eux d'excellentes relations, car sans eux, pas de business ! J'apprends énormément à leur contact. »</p> <p>« Aujourd'hui, j'ai des responsabilités commerciales, managériales et RH. »</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BEP « ACC » Administration Commerciale et Comptable</li> <li>• Baccalauréat Professionnel « Vente Représentation » et diplôme de « Technicien de la Vente et de la Distribution » obtenus à la CCIP de Paris (devenue NEGOCIA)</li> <li>BTS Force de vente à l'ENC</li> </ul>	<p>Responsable régional réseau Club Bouygues Telecom (RCBT)</p>

<b>Antoine F. Du sport de haut niveau à la rigueur du contrôle de gestion</b>				
9	145	<p>« En vous livrant mon parcours, le sentiment qui domine est celui de la gratitude envers mes professeurs de BTS et des responsables de la cellule d'insertion professionnelle de l'Insep.</p> <p>Ceux de BTS m'ont fourni des bases solides pour rebondir et m'ouvrir la voie vers le monde de la finance d'entreprise qui est le mien aujourd'hui. »</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baccalauréat scientifique et champion d'Europe junior individuel et par équipe Tir à l'arc</li> <li>• INSEP et classe préparatoire intégrée à Jussieu Paris 6 DEUG MIAS</li> <li>• BTS Action Commerciale, lycée Marcelin Berthelot de Saint Maur des Fossés en liaison avec l'INSEP</li> <li>• ESCP-Europe</li> <li>• Master en management Grande École - spécialisation Finance Analyse en fusion acquisition</li> </ul>	<p>Contrôleur de gestion chez Saint-Gobain Placoplatre</p>
<b>Gwendoline D. Quand la littérature mène à la banque !</b>				
10	147	<p>« S'orienter n'est pas toujours facile, j'en suis un parfait exemple !</p> <p>Il est parfois compliqué de savoir quel est le métier qui va nous convenir, mais il ne faut pas hésiter à s'interroger et si besoin, à changer d'orientation. Il faut aussi être conscient que le métier dans lequel on débute n'est pas celui de toute une vie, il faut donc se donner les moyens de pouvoir évoluer. »</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baccalauréat littéraire</li> <li>• Deug de lettres Modernes, Université Paris 12 à Créteil (deuxième année de licence avant la réforme LMD)</li> <li>• BTS Management des Unités Commerciales, lycée Hector Berlioz – Vincennes</li> <li>• Licence Professionnelle Banque, Université Paris 12 à Créteil, en alternance au sein de la Bred</li> </ul>	<p>Chargée de clientèle Particuliers dans une agence bancaire</p>



<b>Dominique P. Développer des applications informatiques, une passion dévorante...</b>				
11	148	« Je n'ai eu aucun problème pour décrocher mon premier emploi car, tout de suite après l'obtention de mon diplôme, je me suis lancé sur le marché et en moins d'un mois, j'ai intégré un grand groupe d'ingénierie informatique. »	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bac STT</li> <li>• BTS informatique de gestion option développeur d'applications</li> </ul>	Support technique informatique
<b>Salma F. Du BEP ... à l'enseignement en lycée professionnel</b>				
12	149	« Lorsque je me présente à chaque rentrée devant mes élèves, je leur décris l'intégralité de mon parcours scolaire. Certains pensent parfois qu'ils sont là parce qu'ils sont "nuls". De leur dire que je suis une ancienne élève de bac pro leur redonne confiance. »	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BEP Vente Action Marchande</li> <li>• BAC professionnel Commerce</li> <li>• BTS Action Commerciale</li> <li>• Licence Sciences des Sociétés et de l'Environnement Mention Sciences de l'Education option Métiers de l'enseignement.</li> </ul>	Professeure en lycée professionnel
<b>Sandrine C. Du commercial à la GRH, une évolution toute en alternance !</b>				
13	150	« Je travaille dans une grande entreprise du secteur du bâtiment et des travaux publics, en tant que chargée de développement RH. J'ai trois missions principales :  l'élaboration, l'arbitrage et le déploiement du plan de formation et de son suivi budgétaire ; le recrutement des collaborateurs ; la tenue des indicateurs sociaux (accidents du travail, formation, suivi de la réalisation des entretiens annuels, parité hommes-femmes, pyramide des âges...) et la préparation des réunions avec les partenaires sociaux (comité d'entreprise, négociation annuelle obligatoire...). »	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bac ES</li> <li>• BTS NRC en alternance à la Société Générale</li> <li>• Licence Professionnelle Ressources Humaines</li> <li>• Master 1 Responsable en Gestion du Personnel et de l'Emploi</li> <li>• Master 2 Responsable en Management et Développement des Ressources Humaines</li> </ul>	Assistant(e) chargé(e) de développement RH

<b>Nicolas F. Community manager... il développe la présence des entreprises sur les réseaux sociaux !</b>				
14	153	« Je conseille aux étudiants de s'armer des savoirs enseignés à l'école et de leur bon sens. Des bases théoriques en communication et marketing facilitent grandement la maîtrise de mon métier. Curiosité d'esprit et orthographe irréprochable sont indispensables. Profitez au maximum de vos stages pour déterminer ce que vous voulez faire... ou ne pas faire. Appréhendez Internet comme une terre inconnue ! »	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bac ES</li> <li>• BTS Communication des Entreprises</li> <li>• Master 1 Marketing Communication Culture,</li> <li>• Master 2 Management par Projets.</li> </ul>	« Community manager» («Animateur de communautés en ligne »)
<b>Youcef B. Du stage de BTS au CDI, un chemin vers l'emploi</b>				
15	140	« Je voulais être le premier de ma famille à aller aussi loin dans les études. L'entreprise dans laquelle j'ai réalisé tous mes stages de BTS m'a proposé un CDI et j'y travaille depuis trois ans maintenant. » « En termes de savoir, les études en BTS m'ont appris les bases du management, de la vente et de la gestion de projet. Les semaines de stage m'ont, quant à elles, permis d'acquérir des savoir-faire qui m'aident dans mon travail quotidien. »	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baccalauréat littéraire •</li> <li>• BTS négociation relation client à l'École nationale de commerce</li> </ul>	Manager commercial